

## Política do Sistema de Gestão de Qualidade

A Egiclínica - Serviços Médicos e Enfermagem, Lda., compromete-se a aplicar práticas de gestão apoiadas nos seguintes princípios face à natureza e escala das suas atividades e serviços:

- Promoção da saúde e bem-estar dos seus clientes/utentes;
- Garantir as necessidades e as expectativas dos clientes/utentes, aumentando continuamente a sua satisfação em relação aos serviços prestados pela Egiclínica;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis e outros requisitos que subscreva relacionados com a gestão da Qualidade na empresa;
- Estabelecer objetivos e metas da Qualidade, devidamente enquadrados na orientação estratégia da Egiclínica, pensando na sustentabilidade da empresa;
- Melhorar continuamente o desempenho e eficácia da empresa, através da revisão periódica dos objetivos e metas a alcançar;
- Informar, sensibilizar, consciencializar e formar os colaboradores da Egiclínica, e outras partes interessadas, relativamente aos aspetos relevantes da Qualidade;
- Boas práticas que conduzam a satisfação dos seus clientes/utentes e profissionais.

26 de Outubro de 2016



Gerência

Clinica 1 - Tel. 271 055 000  
Tel. 966 474 984

Clinica 2 - Tel. 271 211 416  
Tel. 271 100 090  
egiclinica@egiclinica.pt  
www.egiclinica.pt

POL.01.03

